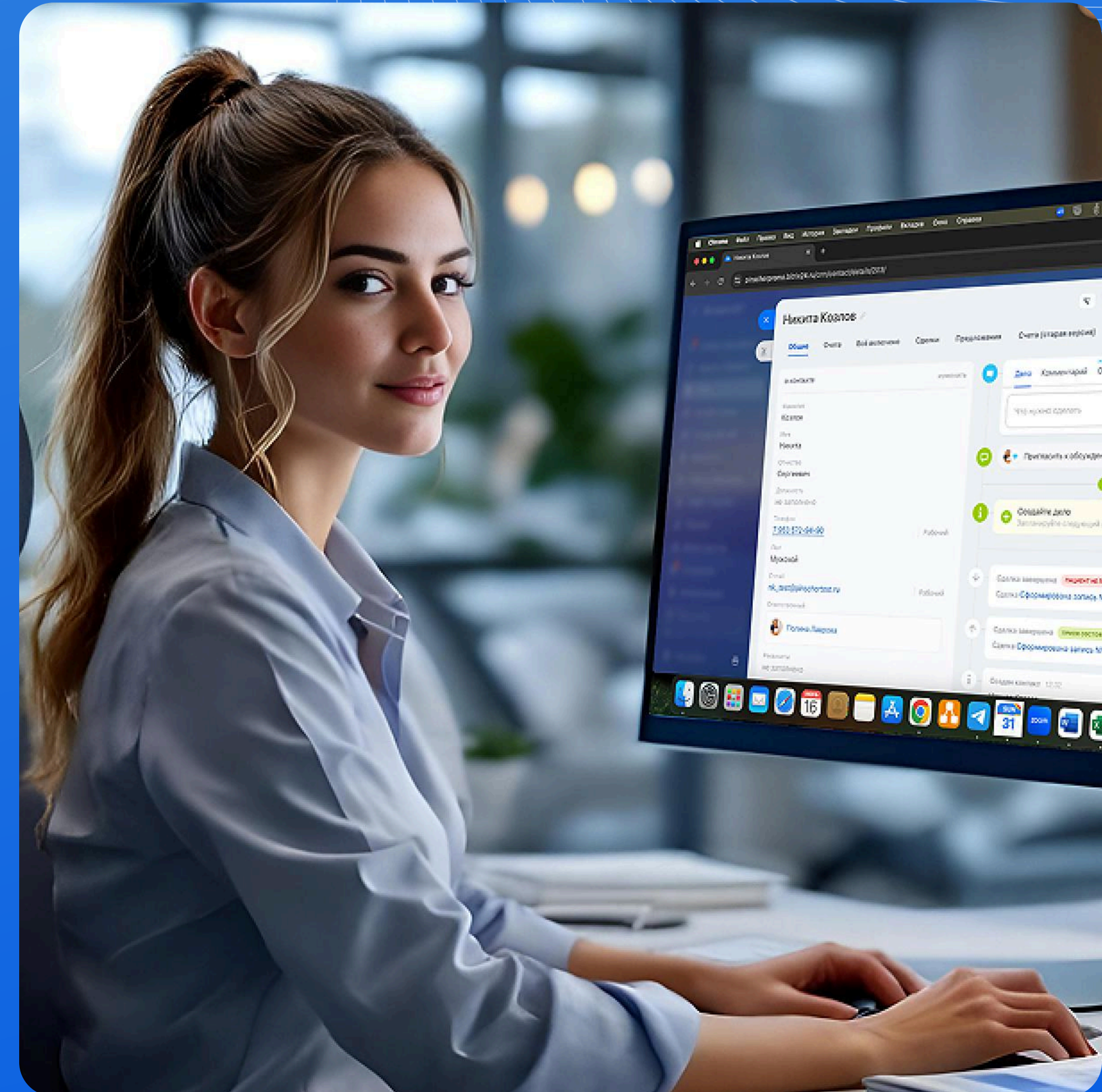


# Модуль «Битрикс24»

## Единый учет в вашей клинике без хаоса и ручной работы

Модуль позволяет автоматически передавать ключевые данные из DentalPRO в Битрикс24: пациенты, записи, отмены и услуги — всё появляется в CRM без участия администратора.



# Возможности модуля «Битрикс24»



## Автоматизация воронки продаж

Когда статус визита в DentalPRO изменился, сделка автоматически переходит на нужный этап в Битрикс24. Никакого дублирования — только актуальные данные о продажах.



## Умная сегментация базы пациентов

RFM сегментация по: диагнозам, сумме чеков, частоте визитов. Планируйте маркетинговые активности, реанимируйте спящих пациентов.



## Всегда актуальная база пациентов в CRM

Постоянная синхронизация: новые записи, оплаты и даты визитов. Больше не нужно тратить часы на перенос данных. Сотрудники клиники занимаются клиентами, а не таблицами.



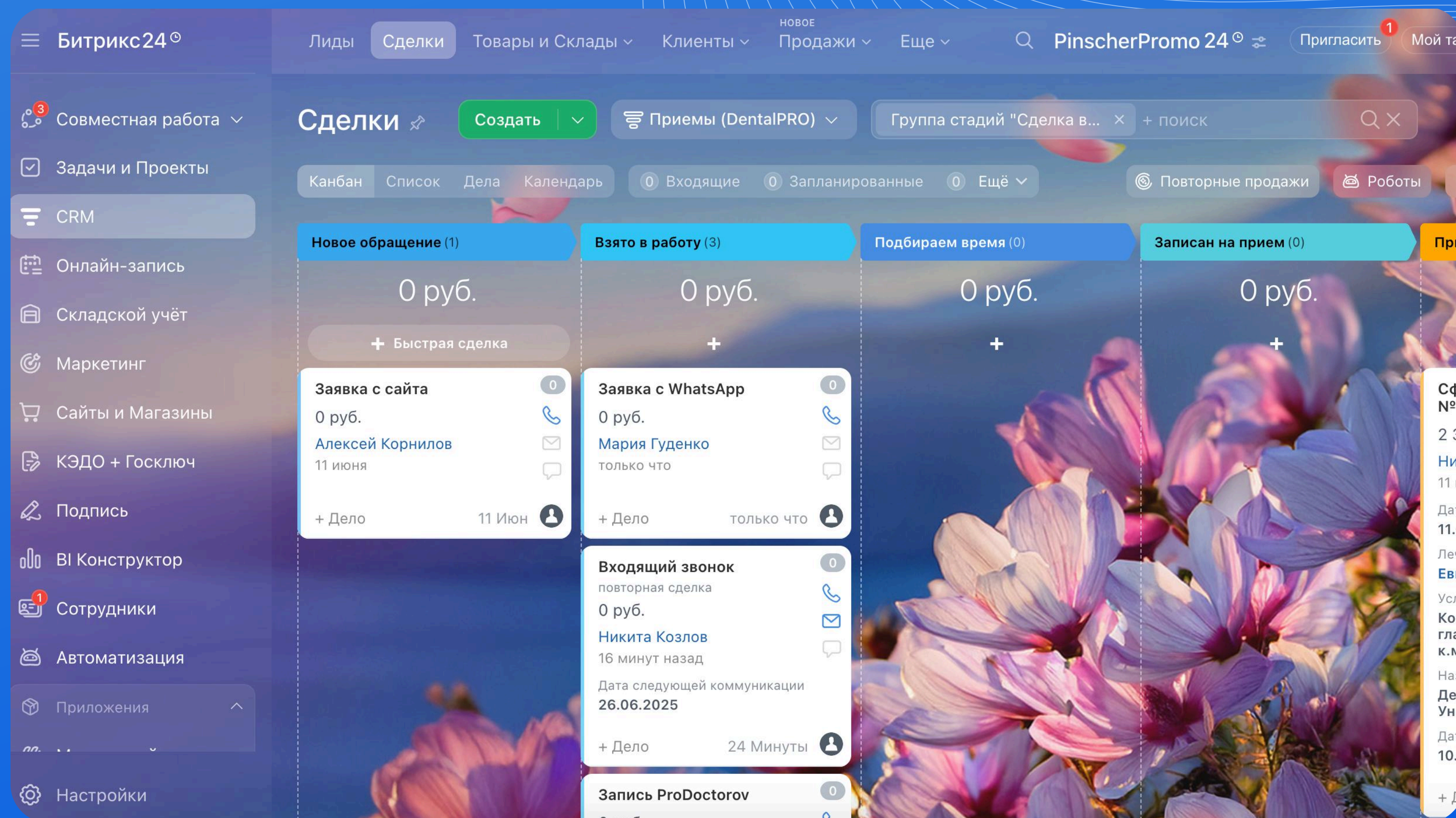
## Контроль бизнеса — полная загрузка кресел

Исключите 30% потерь с синхронизацией DentalPRO и Битрикс24 — все процессы под контролем.

# Синхронизация статусов визитов

Статусы визита в DentalPRO мгновенно отображаются в CRM

- ✓ Реальная картина работы клиники — все данные по пациентам в CRM
- ✓ Автоматическая аналитика — посещаемость, загрузка врачей и финансовая отчетность



# Автообновление карточек в Битрикс24

Все изменения в DentalPRO автоматически отражаются в сделках и контактах в CRM

- ✓ CRM всегда актуальна — никакого двойного ввода данных
- ✓ Полная история пациента — все визиты и платежи под рукой

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for a contact named Nikita Kozlov. The contact card on the left includes the following details:

- О КОНТАКТЕ** (Change)
- Фамилия: Козлов
- Имя: Никита
- Отчество: Сергеевич
- Должность: не заполнено
- Телефон: 7 953 572-94-90 (Рабочий)
- Пол: Мужской
- Е-mail: nk\_test@pinschertest.ru (Рабочий)
- Ответственный: Полина Лаврова
- Реквизиты: не заполнено

The right side of the interface shows a list of transactions for this contact, dated June 11:

- Сделка завершена **ПАЦИЕНТ НЕ ПРИШЕЛ** 15:20. Сделка Сформирована запись №314.
- Сделка завершена **ПРИЕМ СОСТОЯЛСЯ** 15:15. Сделка Сформирована запись №313.
- Создан контакт 12:32.

Additional features visible include a 'Что нужно сделать' (What needs to be done) section with a dropdown menu, a 'Пригласить к обсуждению' (Invite to discussion) button, and a 'Создайте дело' (Create case) notification.

# Ни один пациент не будет потерян!

DentalPRO автоматически фиксирует неявки пациентов в Битрикс24 и запускает процесс возврата

- ✓ Автоматический учёт неявок в CRM
- ✓ Статистика и автовозврат пациентов

The screenshot displays the DentalPRO CRM interface. At the top, a notification reads "Сформирована запись №315" (Appointment #315 formed) with a link to "Приемы (DentalPRO)". Below this is a horizontal workflow bar with stages: "Новое обращение" (New request), "Взято в работу" (Taken for work), "Подбираем время" (Choosing time), "Записан на прием" (Appointment booked), "Прием подтвержден" (Appointment confirmed), and "Пациент не пришел" (Patient did not come). The main content area is divided into two columns. The left column, titled "О ПАЦИЕНТЕ" (About patient), shows details for "Алексей Севрюгин" (Alexey Sevryugin), including a contact number (+7 993 343-17-53) and the next communication date (10.06.2025). The right column shows a task list with a "Что нужно сделать" (What needs to be done) task, a "Пригласить к обсуждению" (Invite to discussion) button, and a "Создайте дело" (Create case) notification. A timeline at the bottom shows a "Сделка завершена" (Deal completed) event with a "ПАЦИЕНТ НЕ ПРИШЕЛ" (PATIENT DID NOT COME) status at 13:01, and a "Стадия изменена" (Stage changed) event at 13:01.

# Полный цикл клиента в одном окне

От рекламы до визита — единая воронка в Битрикс24

- ✓ Контроль всех каналов привлечения
- ✓ Полная история пациента в CRM

The screenshot displays the DentalPRO CRM interface. At the top, a notification states "Сформирована запись №313" (Appointment #313 formed) for "Приемы (DentalPRO)". A progress bar shows the workflow stages: "Новое обращение" (New request), "Взято в работу" (Taken into work), "Подбираем время" (Choosing time), "Записан на прием" (Registered for appointment), "Прием подтвержден" (Appointment confirmed), and "Завершить сделку" (Complete deal). Below this, a navigation menu includes "Общие" (General), "Товары" (Goods), "Узнать расписание врачей" (Check doctor schedule), "Предложения" (Offers), "Счета (старая версия)" (Invoices (old version)), "Еще" (More), and "Бизнес-процессы" (Business processes).

The main content area is divided into two columns. The left column, titled "О ПАЦИЕНТЕ" (About patient), includes fields for "Источник" (Source: ProDoctorov), "Сумма и валюта" (Sum and currency: 2 340 руб.), "Тип приема" (Appointment type: Повторный - Repeat), and "Пациент" (Patient: Никита Козлов, 7 953 572-94-90, nk\_test@pinschertest.ru). The right column, titled "ДЕЛО" (Case), shows a list of actions: "Что нужно сделать" (What needs to be done), "Пригласить к обсуждению" (Invite to discussion), and "Создайте дело" (Create case). A timeline at the bottom shows "Стадия изменена" (Stage changed) at 12:49, with a transition from "Необходимо подтверждение" (Confirmation required) to "Прием подтвержден" (Appointment confirmed).

# Часто задаваемые вопросы

## Зачем Битрикс24 в стоматологии?

Чтобы не терять 30% пациентов! Битрикс24 автоматически работает с клиентской базой, напоминает о записях и возвращает "отказников". Это +25% к заполненности кресел без вашего участия

## Нужно ли вручную проверять базу пациентов на дубли контактов?

Нет! Вся база из DentalPRO загрузится в Битрикс24 при интеграции без дублей (проверка по ID/телефону). Новые записи и оплаты синхронизируются автоматически 24/7 — не надо чистить базу!

## Как быстро обновляются данные?

Как правило требуется менее 1 минуты! Поменяли статус записи, дату визита или сумму оплаты в DentalPRO? Битрикс24 уже отобразил это.

## А если CRM уже используется?

Интеграция добавится поверх! Ваши текущие процессы, воронки, задачи останутся. Просто появится автозагрузка пациентов/визитов из DentalPRO. Ничего не сломается.

# Тарифы Битрикс24

Модуль синхронизации позволяет автоматически передавать ключевые данные из DentalPRO в Битрикс24: пациенты, записи, отмены, статусы и услуги — всё появляется в CRM без участия администратора.

<b>Тариф «Базовый»</b> (односторонняя связка из DentalPRO в Б24)	<b>1 мес.</b>	<b>3 мес.</b>	<b>6 мес.</b>	<b>12 мес.</b>
<b>скидка, %</b>		<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>
<b>до 2х кресел</b>	5 500 ₹	14 685 ₹	28 710 ₹	52 800 ₹
<b>3-4 кресла</b>	6 500 ₹	17 355 ₹	33 930 ₹	62 400 ₹
<b>5 кресел</b>	7 000 ₹	18 690 ₹	36 540 ₹	67 200 ₹
<b>дополнительное кресло</b> <small>кол-во доп кресел необходимо также умножать на приобретаемое кол-во месяцев</small>	500 ₹	1 335 ₹	2 610 ₹	4 800 ₹
<b>Тариф «Расширенный»</b> (двухсторонняя связка из DentalPRO в Б24)	<b>1 мес.</b>	<b>3 мес.</b>	<b>6 мес.</b>	<b>12 мес.</b>
<b>скидка, %</b>		<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>
<b>до 2х кресел</b>	7 500 ₹	20 025 ₹	39 150 ₹	72 000 ₹
<b>3-4 кресла</b>	10 500 ₹	28 035 ₹	54 810 ₹	100 800 ₹
<b>5 кресел</b>	16 500 ₹	44 055 ₹	86 130 ₹	158 400 ₹
<b>дополнительное кресло</b> <small>кол-во доп кресел необходимо также умножать на приобретаемое кол-во месяцев</small>	700 ₹	1 869 ₹	3 654 ₹	6 720 ₹

Срок действия с 01.12.2025

\*1 месяц покупки доступен только при пролонгации, то есть новые клиенты могут приобрести тариф только на 3/6/12 месяцев